**Сбор коммерческих предложений на оказание комплексной услуги**

**субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области по организации бизнес-экскурсий на предприятия с проведением тематических обучающих семинаров**

* **Организатор** ‒ структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области.
* **Срок оказания комплексной услуги** – с момента подписания договора по 15.11.2024 г. Фактические сроки проведения определяются в момент заключения договора.
* **Тема комплексной услуги –** организация бизнес-экскурсий на предприятия и проведение тематических обучающих семинаров.

Данная комплексная услуга направлена на изучение существующих примеров эффективного функционирования предприятий с целью улучшения деятельности и процессов получателей услуги посредством бенчмаркинга.

**Под комплексной услугой в рамках данного технического задания понимается организация мероприятий, состоящих из двух услуг:**

* организация бизнес-экскурсии на предприятия;
* проведение тематического обучающего семинара.

**Количество мероприятий**: не менее 4 (четырех).

**Количество участников каждого мероприятия**: не менее 15 СМСП, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области.

**Продолжительность каждого мероприятия** (включая экскурсию и семинар): не менее 4-х часов.

**Период реализации проекта**: до 15 ноября 2024 г.

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СТРУКТУРА МЕРОПРИЯТИЙ:**

* сборы участников, встреча и регистрация на площадке проведения мероприятия;
* приветственные слова и знакомство с участниками;
* проведение тематического обучающего мероприятия;
* подготовка к экскурсии на предприятие: обеспечение спецодеждой (при необходимости), проведение инструктажа;
* проведение экскурсии;
* обмен мнениями, вопросы/ответы.
* завершение мероприятия.

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ:**

*(согласовываются с Заказчиком и могут корректироваться):*

* бережливое производство, устойчивое развитие;
* система менеджмента безопасности пищевой продукции, ХАССП;
* автоматизация и оптимизация производства, повышение производительности труда;
* управление персоналом, социальная ответственность и корпоративное управление;
* агротуризм и промышленный туризм;
* маркетинг, реклама и продвижение услуг и др.

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

* разработка программы мероприятия;
* обеспечение участия (в т.ч. возможные расходы на вознаграждение/приглашение) квалифицированных спикеров и согласование кандидатуры с Заказчиком;
* проведение информационной кампании: размещение не менее трех постов в социальных сетях и подготовка пресс-релиза;
* осуществление сбора и регистрации участников мероприятия;
* проведение мероприятия (экскурсии и семинара) в соответствии с согласованной программой;
* предоставление Заказчику пост-релиза (0,5 страницы) не позднее следующего дня после проведения мероприятия;
* в случае проведения мероприятия в онлайн-формате осуществить выбор онлайн платформы, позволяющей одновременно участвовать не менее чем 30 участникам, а также фиксировать видеозапись мероприятия для дальнейшего использования в деятельности ГАУ ВО «Мой бизнес» в целях популяризации и развития предпринимательства и иных информационных целях. Онлайн платформа согласовывается с Заказчиком;
* предоставление Заказчику отчета о проведенных мероприятиях в соответствии с установленными требованиями.

**ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛУЧАТЕЛЯМ КОМПЛЕКСНОЙ УСЛУГИ**

**Количественные характеристики Получателей**

* обеспечение участия на каждом мероприятии не менее 15 субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области.

**Качественные характеристики Получателей**

* Юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке не менее 12 месяцев на момент подачи заявления на предоставление услуги, и осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесённые в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>);
* Субъект МСП должен быть зарегистрирован на цифровой платформе <https://мсп.рф/>;
* Подать заявку на получение услуги посредством сервисов цифровой платформы <https://мсп.рф/>;
* Пройти **предварительную оценку (прескоринг)** количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП. Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик (структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области). Необходимые данные для прескоринга (ИНН и наименование субъекта МСП) Исполнитель предоставляет Заказчику с целью определения возможности ее оказания.

Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель.

**Требования к отчетной информации**

Отчетная информация состоит из:

1. титульного листа, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронная почта Исполнителя, сроки реализации услуг по настоящему договору;
2. описания услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество Получателей, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации;
3. ***отчета по результатам организации бизнес-экскурсии, включающего:***
* список субъектов МСП, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области - участников экскурсии;
* заявки субъектов МСП на получение комплексной услуги;
* фотоотчет с экскурсии;
1. ***отчета по результатам проведения тематического обучающего семинара, включающего:***
* список и резюме спикеров, бизнес-тренеров;
* список субъектов МСП, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области - участников семинара;
* используемые при проведении мероприятия информационные/методические/ презентационные материалы;
* медиа-отчет по форме Заказчика;
* фотоотчет с семинара;
* видеозапись каждого мероприятия на электронном носителе (и/или ссылку на сайт) в случае использования онлайн-формата;
* не менее 5-ти отзывов от субъектов МСП об участии в мероприятии и получении услуги;
* опросные листы с отметкой о качестве оказанной услуги.

Отчетная информация предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций.

**При предоставлении коммерческого предложения необходимо указать следующее:**

1. Наличие у Исполнителя сертифицированной системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 с приложением подтверждающих документов.
2. Стоимость каждого направления в рамках оказания комплексной услуги в соответствии с техническим заданием:
* стоимость организации бизнес-экскурсий (не менее 4 (четырех) экскурсий для не менее 15 субъектов МСП на каждой экскурсии, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области) с указанием стоимости за 1 единицу услуги (экскурсия);
* стоимость проведения тематических обучающих семинаров (не менее 4 семинаров для не менее 15 субъектов МСП на каждом семинаре, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области) с указанием стоимости за единицу услуги (семинар);
1. Квалификацию Исполнителя с приложением подтверждающих документов:
* наличие не менее 5 (пяти) экспертов, обладающих практическим опытом по тематикам обучающих семинаров;
1. Опыт Исполнителя с приложением подтверждающих документов:
* опыт проведения информационно-образовательных мероприятий (конференций, форумов, круглых столов, семинаров и т.п.) по вопросам ведения и развития бизнеса в сфере малого и среднего предпринимательства;
* опыт оказания информационно-консультационных и образовательных услуг на площадках предприятий (с элементами экскурсий).
1. Обязательство об отсутствии нахождения в одной группе лиц с получателями услуг.

**Срок сбора коммерческих предложений: по 01 февраля 2024 года включительно (до 16.00).**

Коммерческие предложения направляются на электронный адрес: cpp34@volganet.ru. Дополнительные вопросы можно уточнить в Центре поддержки предпринимательства по телефону – 8(8442) 32-00-06.